

ホテルオーシャン 修学旅行用案内

到着・館内での動向・受け入れ体制	
到着	バス乗降場所 さいおんスクエア(ホテル徒歩1~2分) スタッフにてお迎え・誘導に参ります。
専用デスク	専用のツアーデスクと・ホワイトボード(学校名表有り)を設置致します。
ルームキー	カードキー・オートロック(1室1枚) ※返却要、紛失の際は弁償金発生(5,000円)
ルームキーの受渡	予め部屋入れ・返却時は各自フロントへ、あるいはデスクへ返却し代表者にてフロントへ一括返却要。
予備キーの案内	添乗員様で一括管理 ※マスターキーの貸出不可。
貴重品の取り扱い	貴重品袋を予め各部屋入れ・室内金庫無し。
お預かり・返却方法	食事会場(夕食時お預かり⇒朝食時に返却)か、デスクにて回収・返却。
客室への導線	エレベーター利用可 (11名乗り2基)・低層階は階段(フロントに向かって右側)にてお願い致します。
会場への導線	お食事会場が3階の場合、4階~6階の生徒様は階段をご利用下さい。
夕食会場	人数に合わせて専用の会場を、ご準備致します。(3階宴会場 200名・40名)(12階レストラン70名)
班長会・室長会	お食事会場を兼用可。お食事会場のレイアウトままのご提供となります。
消灯(巡回)	夜間巡回の際は、生徒様のお部屋の予備キー貸し出し可。 ※マスターキーの貸出不可。
先生方ミーティング	お食事会場を兼用可。又は1階カフェ(一般客用)利用の場合はお飲み物を(セルフ)無料提供致します
起床	各お部屋毎にアラーム時計を設置致しますので、各自でご活用下さい。
朝食会場	専用の会場(貸し切り)をご準備します。20名様以下の場合、レストラン(一般客用)を席ブロックします。
出発	バス乗降場所までスタッフにて、ご誘導お見送りを致します。
会場・食事内容・アレルギー対応	
夕食について	洋風メニュー・バイキング スープ⇒沖縄ソバ カレー⇒タコライスに変更可能(30日前迄に回答下さい。)
朝食について	和・洋・沖 折衷メニュー バイキングスタイル。
会場レイアウト	円卓席にて(1卓11名掛けまで)男女クラス別卓上表示可。
アレルギー対応	基本的に各自判断となります。成分表一覧を会場入り口にてへ貼り出し表示。配布用もご準備出来ませ
レストラン利用(朝食のみ)	小人数の学校(20名前後目安)様や、同宿条件の場合は、一般客と同会場で席ブロック対応となります。
アレルギー対応①	基本的には各自判断となります。軽度の生徒様で代替メニュー希望の場合は、事前にご相談下さい。
アレルギー対応②	重度の生徒様は対応し兼ねる為、親御様に調理して頂き、ホテル迄発送し温めて提供の対応となります
客室・施設・備品等	
冷蔵庫	使用可。空の状態です。引率者・添乗員様のお部屋のみお飲み物・黒糖を事前に入れております。
テレビ	一般放送のみ(無料)/有料放送無し。
空調	各部屋毎に設置、冷・暖房(風量/温度設定)部屋毎で調整可。
アメニティー・備品(生徒)	バスタオル・フェイスタオル・バスマット・ボディソープ・シャンプー・リンス・ドライヤー スリッパ(室内のみ)・歯ブラシセット・ハンガー人数分 ※生徒様の部屋はパジャマ・髭剃り無し。
アメニティー(先生方)	上記内容に、髭剃り・パジャマ追加。
茶器セット	電気ポット・ティーパック・マグカップ・グラス(琉球ガラスを置いてます。 ※お湯はNGです。) 客室内、洗面所のお水は飲水可(浄化対応済)
和室対応	お布団のセットは、事前にホテル側で行います。
ゴミ処理	ゴミ箱を設置(分別は不要)入りきれない物は、ゴミ箱の横へ置いて下さい。
客室電話	内線電話の設置は、ございません。
窓の開閉	窓の開閉はお断り表示しておりますが、開閉可能で15cm程度でストッパーがかかります。
ベランダ	ベランダは御座いません。
自動販売機	1階ロビーにソフトドリンク・アイスクリーム設置あり。タバコ・お酒の販売機は館内に無し(全館禁煙)
売店・ゲームコーナー	無し
大浴場	無し
プール	利用不可
お願い・注意事項	客室内の備品は、室内のみ(特にスリッパ)でご利用下さい。
その他確認事項	
同宿校	同宿校がある場合は、事前にお知らせします。基本的にお部屋・食事会場は別フロア対応します。
荷物運搬	先送り荷物は、1階ロビーにて保管(タグ色分け要)クラス分けで並べて置きます。 出発時荷物送りの場合、トラック配車スペース確保(玄関横)各自でトラックへ運んで頂きます。
宅配受付	ツアーデスクをご兼用下さい。
水筒持参(お冷の提供)	夕食会場にて回収⇒翌日朝食会場にてお渡し。(すすいで空の状態でお預け下さい。)
連泊の場合	全てのお部屋、清掃・ベッドメイク・アメニティー交換いたします
放送設備	館内放送不可 (緊急時のみ)
平和講話学習	夕食後スタッフにて卓上の食器を下げ、同レイアウトのままとなります(片付けに30分~1時間程度要す)
三線ライブ	事前に、ご希望が有れば夕食時に10分~15分程度、無料提供致します(要予約)
エイサー鑑賞	推奨演舞団体手配可。料金目安(演舞者5名、20分程度 50,000別~)2ヶ月前から予約要。
緊急連絡管轄署	パンフレットに記載しております。
一般客専用サービスの ご協力お願い	一般のお客様(ネット予約専用)に1階ロビーにて、各種サービスを提供しております。 特殊枕・シャンプーバー・フリーカフェのご利用は、先生方のみ可。 ※生徒様のご利用は不可となります。