

ホテルオーシャン 修学旅行用案内

| 到着・館内での動向・受け入れ体制 | |
|---------------------------------|---|
| 到着 | バス乗降場所 さいおんスクエア横(ホテル徒歩1~2分) スタッフにてお迎え・誘導に参ります。 |
| 専用デスク | 1Fに専用のツアーデスクと・ホワイトボード(学校名表有り)を設置致します。同宿校ありの場合は調整。 |
| ルームキー | カードキー・オートロック(1室1枚) ※返却要、紛失の際は弁償金発生(5,000円込) |
| ルームキーの受渡 | 予め部屋入れ・返却時は各自フロントへ、あるいはデスクへ返却し代表者にてフロントへ一括返却要。 |
| 予備キーの案内 | 添乗員様で一括管理 ※マスターキーの貸出不可。 |
| 保健室の提供 | 人数により無償提供がございます。追加が必要な場合は、1室5,000円込でご提供可能です。 |
| お部屋備品 | 客室内の備品(特にスリッパなど)は、室内のみのご利用をお願いしております。 |
| 貴重品の取り扱い | 貴重品袋を予め各部屋入れ・室内金庫無し。 |
| 貴重品お預かり・ご返却 | 食事会場(夕食時に会場でお預かり⇒朝食時にご返却)か、1Fデスクにて回収フロント預かり・ご返却。 |
| 客室への導線 | エレベーター利用可 (11名乗り2基)・低層階は階段(フロントに向かって右側)にてお願い致します。 |
| 会場への導線 | お食事会場が3階の場合、2階・4階~6階の生徒様は階段をご利用頂けますとスムーズです。 |
| 夕食会場 | 人数に合わせて専用の会場を、ご準備致します。(3階宴会会場 210名・40名)(12階レストラン70名) |
| 班長会・室長会 | お食事会場の兼用可。お食事会場のレイアウトのままにご利用となります。 |
| 消灯(巡回) | 夜間巡回の際は、生徒様のお部屋予備キーを貸し出し可。 ※マスターキーの貸出不可。 |
| 先生方ミーティング | 1階カフェ(一般客用)ご利用の場合はお飲み物の(セルフ)無料提供あり。 |
| 起床(モーニングコール) | 対応不可。 各お部屋毎にアラーム時計を設置してあります、各自でご活用下さい。 |
| 出発 | バス乗降場所(さいおんスクエア横)までスタッフにて誘導・お見送りを致します。 |
| 会場・食事内容・アレルギー対応 | |
| 夕食について | 洋風メニューバイキング ①スープ⇒沖縄そば ②カレー⇒タコライスに変更可能(30日前迄に回答下さい。) |
| 朝食について | 和・洋・沖 折衷メニュー バイキング。 |
| 会場レイアウト | 円卓席にて(1卓11名掛けまで)男女クラス別卓上表示可。 |
| アレルギー表示 | 基本的に 各自判断 となります。成分表一覧を会場入り口にてへ貼り出し表示。配布用もご準備出来ます。 |
| レストラン利用(朝食時) | 小人数(30名前後目安)や、同宿条件の場合は、一般客と同会場12Fで席ブロック対応となる事がございます。 |
| アレルギー対応① | 基本的には 各自判断 となります。軽度の生徒様で代替メニュー希望の場合は、事前にご相談下さい。 |
| アレルギー対応② | 重度の生徒様は対応し兼ねる為、親御様に調理して頂き、ホテル迄発送し温めて提供の対応となります。 |
| 客室・施設・備品等 (全館禁煙) | |
| 冷蔵庫 | 空の状態で使用可。引率者・添乗員様のみお飲み物・黒糖菓子を部屋へ先入れしております。お召し上がり下さい。 |
| テレビ | 一般放送のみ(無料)/有料放送無し。 |
| 空調 | 各部屋毎の設置型、冷・暖房(風量/温度設定)部屋毎で調整可。 |
| アメニティー・備品(生徒) | バス、フェイスタオル・バスマット・スリッパ(室内のみ)ハンガー・ドライヤー・シャンプー・リンス・ボディーシャンプー |
| SDGs施行により | 歯ブラシ等プラスチック製品の室内提供が不可となりました。忘れた方には配布の形で対応しております。 |
| アメニティー、先生方のみ | 上記同様で、先生方のみパジャマも有り。プラスチック製品のアメニティーは、ツアーデスクに準備致します。 |
| 茶器セット | 電気ポット・ティーパック・マグカップ・琉球グラス(※お湯はNGです。) |
| | 客室内、洗面所のお水は 飲水可 (浄水化対応済) |
| 和室対応 | お布団のセットは、事前にホテル側で行います。アウト時も畳まずそのまま構いません。 |
| ゴミ処理 | ゴミ箱を設置。ペットボトルや缶類、入りきれない物はゴミ箱の横へ置いて下さい。 |
| 客室電話 | 客室に内線電話の設置がございません。 |
| 窓の開閉 | 窓の開閉はお断り表示しておりますが、開閉可能で10cm程度でストッパーがかかります。 |
| 自動販売機 | 1階ロビーにソフトドリンクのみ設置あり。 |
| プール | 安全上の理由により利用不可。(監視員無し。更衣室、トイレの設置がございません。) |
| 各階エレベーターホール | 貸出し備品 簡易テーブル・イス・体重計・加湿器などなど。生徒様のご利用も可能です。 |
| 客室ベランダ | なし |
| 他 | 大浴場・売店・タバコやお酒の自動販売機・ゲームコーナーの設備はございません。 |
| その他確認事項 | |
| 同宿校 | 同宿校がある場合は原則お部屋は別フロア、食事会場も別会場に対応します。 |
| 荷物運搬 | 先送り荷物は、1階ロビーにて保管(タグ色分け要)クラス分けで並べて置きます。 |
| | 出発時荷物送りの場合、トラック配車スペース確保(玄関横)各自でトラックへ運んで頂きます。 |
| 宅配受付 | ツアーデスクをご兼用下さい。 |
| 水筒持参(お冷の提供) | 食事会場にてウォータージャグを設置しております、生徒様各自で補給をお願いします。 |
| 連泊の場合 | 清掃・ベッドメイクあり、アメニティー交換いたします。 |
| 放送設備 | 館内放送不可 (緊急時のみ) |
| 平和講話学習 | 夕食後スタッフにて卓上の食器を下げ、同レイアウトのまま。(一旦退席後、片付けに30分以上頂きます) |
| 三線ライブ | 事前に、ご希望があれば夕食時に10分~15分程度、無料提供致します(1ヶ月前までの要予約) |
| エイサー鑑賞 | 推奨演舞団体手配可。料金目安(演舞者5名、20分程度 50,000別~)2ヶ月前までの予約要。 |
| 緊急連絡管轄署 | パンフレットに記載しております。 |
| 一般客向けサービスの ご利用不可について | 1階ロビーに設置してございます、ネット予約専用の各種サービス(枕・シャンプー・バー・フリードリンク等)は、 生徒さんのご利用は不可となりますので、ご遠慮下さい。 先生方については、特典としてご利用可能となります。 |