

ホテルオーシャン 修学旅行用案内

到着・館内での動向・受け入れ体制	
到着	バス乗降場所 さいおんスクエア横(ホテル徒歩1~2分) スタッフにてお迎え・誘導に参ります。
専用デスク	1Fに専用のツアーデスクと・ホワイトボード(学校名表有り)を設置致します。同宿校ありの場合は調整。
ルームキー	カードキー・オートロック(1室1枚) ※返却要、紛失の際は弁償金発生(5,000円込)
ルームキーの受渡	予め部屋入れ・返却時は各自フロントへ、あるいはデスクへ返却し代表者にてフロントへ一括返却要。
予備キーの案内	添乗員様で一括管理 ※マスターキーの貸出不可。
保健室の提供	人数により無償提供がございます。追加が必要な場合は、1室5,000円込でご提供可能です。
お部屋備品	客室内の備品(特にスリッパなど)は、室内のみのご利用をお願いしております。
貴重品の取り扱い	貴重品袋を予め各部屋入れ・室内金庫無し。
貴重品お預かり・ご返却	食事会場(夕食時に会場でお預かり⇒朝食時にご返却)か、1Fデスクにて回収フロント預かり・ご返却。
客室への導線	エレベーター利用可 (11名乗り2基)・低層階は階段(フロントに向かって右側)にてお願い致します。
会場への導線	お食事会場が3階の場合、2階・4階~6階の生徒様は階段をご利用頂けますとスムーズです。
夕食会場	人数に合わせて専用の会場を、ご準備致します。(3階宴会場 210名・40名)(12階レストラン70名)
班長会・室長会	お食事会場の兼用可。お食事会場のレイアウトのままにご利用となります。
消灯(巡回)	夜間巡回の際は、生徒様のお部屋予備キーを貸し出し可。 ※マスターキーの貸出不可。
先生方ミーティング	1階カフェ(一般客用)ご利用の場合はお飲み物の(セルフ)無料提供あり。
起床(モーニングコール)	対応不可。 各お部屋毎にアラーム時計を設置してあります、各自でご活用下さい。
出発	バス乗降場所(さいおんスクエア横)までスタッフにて誘導・お見送りを致します。
会場・食事内容・アレルギー対応	
夕食について	洋風メニューバイキング ①スープ⇒沖縄そば ②カレー⇒タコライスに変更可能(30日前迄に回答下さい。)
朝食について	和・洋・沖 折衷メニュー バイキング。
会場レイアウト	円卓席にて(1卓11名掛けまで)男女クラス別卓上表示可。
アレルギー表示	基本的に 各自判断 となります。成分表一覧を会場入り口にてへ貼り出し表示。配布用もご準備出来ます。
レストラン利用(朝食時)	小人数(30名前後目安)や、同宿条件の場合は、一般客と同会場12Fで席ブロック対応となる事がございます。
アレルギー対応①	基本的には 各自判断 となります。軽度の生徒様で代替メニュー希望の場合は、事前にご相談下さい。
アレルギー対応②	重度の生徒様は対応し兼ねる為、親御様に調理して頂き、ホテル迄発送し温めて提供の対応となります。
客室・施設・備品等 (全館禁煙)	
冷蔵庫	空の状態で使用可。引率者・添乗員様のみお飲み物・黒糖菓子を部屋へ先入れしております。お召し上がり下さい。
テレビ	一般放送のみ(無料)/有料放送無し。
空調	各部屋毎の設置型、冷・暖房(風量/温度設定)部屋毎で調整可。
アメニティー・備品(生徒)	バス、フェイスタオル・バスマット・スリッパ(室内のみ)ハンガー・ドライヤー・シャンプー・リンス・ボディーシャンプー
SDGs施行により	歯ブラシ等プラスチック製品の室内提供が不可となりました。忘れた方には配布の形で対応しております。
アメニティー、先生方のみ	上記同様で、先生方のみパジャマも有り。プラスチック製品のアメニティーは、ツアーデスクに準備致します。
茶器セット	電気ポット・ティーパック・マグカップ・琉球グラス(※お湯はNGです。)
	客室内、洗面所のお水は 飲水可 (浄水化対応済)
和室対応	お布団のセットは、事前にホテル側で行います。アウト時も畳まずそのまま構いません。
ゴミ処理	ゴミ箱を設置。ペットボトルや缶類、入りきれない物はゴミ箱の横へ置いて下さい。
客室電話	客室に内線電話の設置がございません。
窓の開閉	窓の開閉はお断り表示しておりますが、開閉可能で10cm程度でストッパーがかかります。
自動販売機	1階ロビーにソフトドリンクのみ設置あり。
プール	安全上の理由により利用不可。(監視員無し。更衣室、トイレの設置がございません。)
各階エレベーターホール	貸出し備品 簡易テーブル・イス・体重計・加湿器などなど。生徒様のご利用も可能です。
客室ベランダ	なし
他	大浴場・売店・タバコやお酒の自動販売機・ゲームコーナーの設備はございません。
その他確認事項	
同宿校	同宿校がある場合は原則お部屋は別フロア、食事会場も別会場に対応します。
荷物運搬	先送り荷物は、1階ロビーにて保管(タグ色分け要)クラス分けで並べて置きます。
	出発時荷物送りの場合、トラック配車スペース確保(玄関横)各自でトラックへ運んで頂きます。
宅配受付	ツアーデスクをご兼用下さい。
水筒持参(お冷の提供)	食事会場にてウォータージャグを設置しております、生徒様各自で補給をお願いします。
連泊の場合	清掃・ベッドメイクあり、アメニティー交換いたします。
放送設備	館内放送不可 (緊急時のみ)
平和講話学習	夕食後スタッフにて卓上の食器を下げ、同レイアウトのまま。(一旦退席後、片付けに30分以上頂きます)
三線ライブ	事前に、ご希望があれば夕食時に10分~15分程度、無料提供致します(1ヶ月前までの要予約)
エイサー鑑賞	推奨演舞団体手配可。料金目安(演舞者5名、20分程度 50,000別~)2ヶ月前までの予約要。
緊急連絡管轄署	パンフレットに記載しております。
一般客向けサービスの ご利用不可について	1階ロビーに設置してございます、ネットサイト予約専用の各種サービス(枕・シャンプー・バー・フリードリンク等)は、 生徒さんのご利用は不可となりますので、ご遠慮下さい。 先生方については、特典としてご利用可能となります。